encoCTA

Call & Traffic Analyser

Messung und Analyse von Verkehrswerten

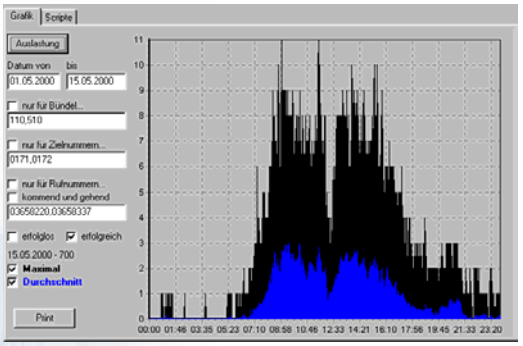
Engel & Co. GmbH Gera
Leibnizstraße 73
07548 Gera
Tel. 0365/83373-0
Fax 0365/83373-10
www.encobill.de

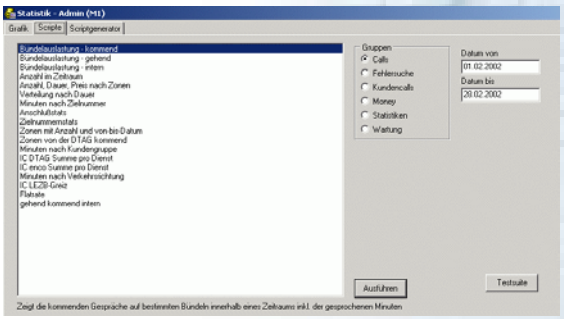
Niederlassung Döbeln
R.-Luxemburg-Str. 5
04720 Döbeln
Tel. 03431/ 7 04 99 44
Fax 03431/ 7 04 99 45
e-Mail infodo@enco-gera.de

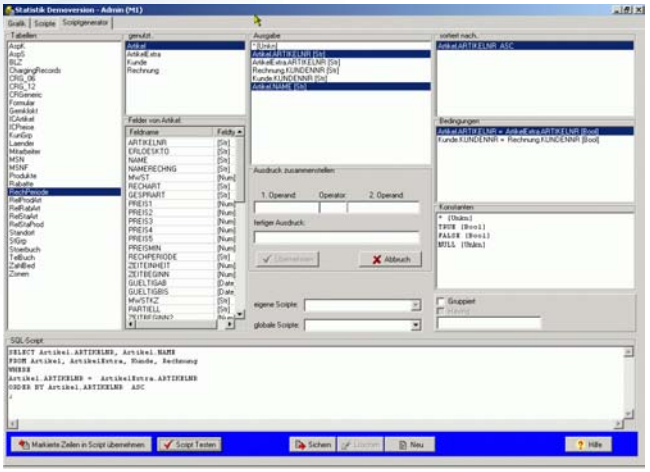
Messung und Analyse von Verkehrswerten

encoCTA dient der technischen Erfassung und Auswertung der Ereignisse innerhalb von TK-Systemen. So werden ankommende Anrufe sowie der weitere Ablauf ausgewertet (z.B. Anrufannahme, besetztes Telefon oder das Gespräch wurde nicht entgegengenommen). Bei abgehenden Gesprächen werden die Verbindungsversuche in vergleichbarer Form protokolliert (z.B. legt der Anrufer vor dem Zustandekommen einer Verbindung wieder auf). Die Häufigkeit benutzter Leistungsmerkmale der TK- Systeme (z.B. Anrufumleitung oder Konferenz) wird ebenso dargestellt wie die Messung von Verkehrslasten an Amtsanschlüssen. Die Auslastung der einzelnen Leitungen wird ermittelt, wobei die Daten einerseits die Wirtschaftlichkeit einer Leitung, andererseits auch eventuelle Engpässe belegen. Die Auswertungen liegen in tabellarischer wie grafischer Form vor. encoCTA besteht aus drei Modulen.

Im **ersten Modul** werden aussagekräftige Grafiken zur Auswertung der Belastungen erstellt. Die Auswertung kann in erfolglose und erfolgreiche Verbindungen unterschieden werden. Weiterhin kann die Bündelauslastung dargestellt werden. Es besteht die Möglichkeit, mehrere Bündel zu erfassen.
Die Auslastung zu bestimmten Zielnummern, d. h. alle eingehenden Gespräche dieser Nummer oder die ausgehenden Gespräche einer oder mehrerer Rufnummern können ausgewertet werden. Die Darstellungsweise der Grafik ist mit den *Maximal*- und/oder *Durchschnitts*-Werten möglich.





Scripte zur weiteren statistischen Auswertung unter den unterschiedlichsten Gesichtspunkten werden im **zweiten Modul** eingetragen. Die Abfrageroutinen sind vorkonfigurierten Gruppen zugeordnet. Durch Anwahl kann eine entsprechende Gruppe aktiviert werden. Damit bleibt die Scriptauswahl übersichtlich.
Das Rechercheergebnis wird in einer Textdatei in tabellarischer Form dargestellt und kann einfach in Excel importiert werden.

Die Nutzung des Scriptgenerators im **dritten Modul** ermöglicht ein erleichtertes Erstellen von Scripten aus der Datenbank heraus auch ohne Programmierkenntnisse. Diese Scripte können gespeichert werden und stehen für die weitere Nutzung den entsprechenden Benutzern zur Verfügung. Eine Auswertung der Scripte ist möglich, ebenfalls eine Übergabe an Excel.